

根據加州州長辦公室或美國總統宣布的緊急狀態，受影響地區的 GeoLinks 客戶有資格

根據 CPUC 決定 19-08-025 獲得救災保護。當災難導致公用事業服務損失/中斷或品質

下降時，緊急客戶保護措施應生效。

受影響的 GeoLinks 住宅電話客戶提供以下緊急客戶保護措施：

激活費用；

ii. 免除遠程呼叫轉移、遠程獲取呼叫轉移、呼叫轉移功能和信息服務一個月的月租；

iii. 免除用戶臨時住址或新常住地址的安裝服務費，且當用戶搬回受影響住址時，免除該地址的安裝服務費；

iv. 無論用戶是否享有內部接線計劃(Inside Wire Plan)，都免除其臨時住址一個插座和相關接線的費用；

v. 免除以下費用 在內部接線計劃用戶返回其常住地址後，免除其最多五個插座和相關接線的費用；

vi. 免除以下費用 在非內部接線計劃用戶返回其常住地址後，免除其一個插座和相關接線的費用

vii. 為在災害中尋求避難所的客戶提供手機，以便在郡或城市指定的避難所臨時使用。